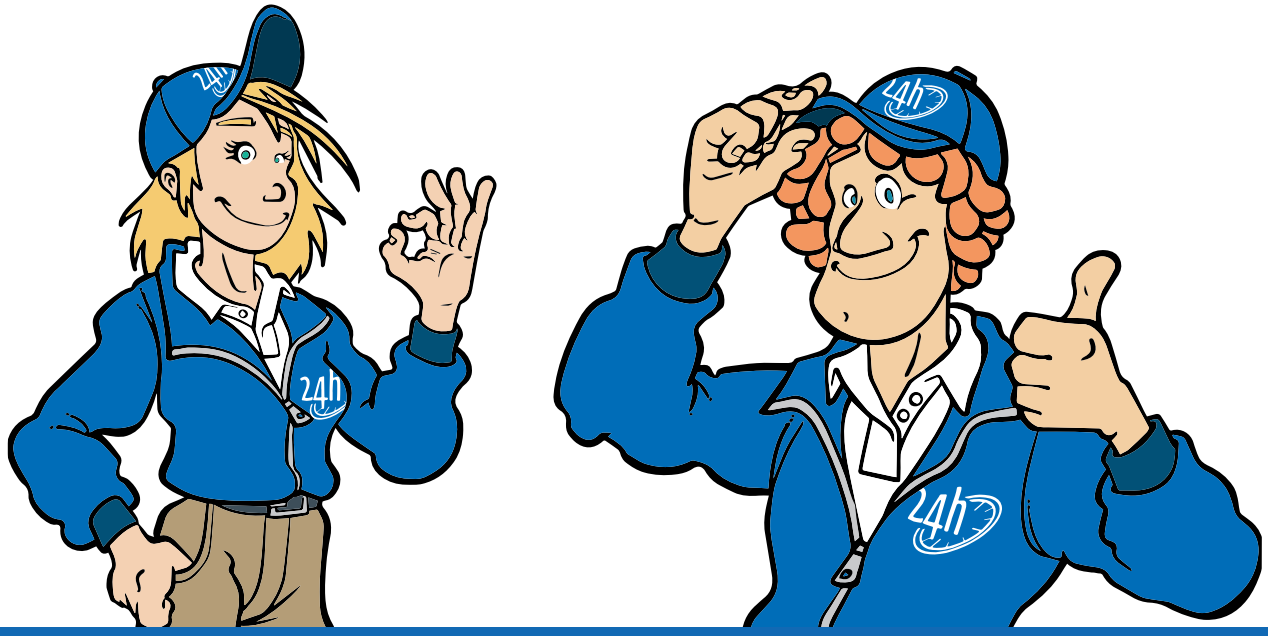
ASSICURA LE TUE PASSIONI

24h assistance.com®



Chi siamo 2
I nostri Valori

I nostri prodotti

Bici 3
Cane e Gatto 4
Mobilità urbana 5
Moto e Scooter 6
Sci 7
Lezioni sci 8
Sport 9

I nostri numeri 10
Contatti

Chi siamo

24hassistance: l'assicurazione online semplice e innovativa che usa la tecnologia per assicurare le passioni!

Studiamo le esigenze dei nostri clienti per offrire le migliori assicurazioni e proporre soluzioni tecnologiche al giusto prezzo.

Abbiamo un team che analizza accuratamente i rischi per fornire polizze su misura al miglior prezzo.
Assicuriamo le passioni: gli spostamenti con le nostre **assicurazioni specializzate moto e scooter, bici, monopattino e mezzi di moblità urbana**. Tuteliamo il migliore amico a quattro zampe con la **polizza pet cane e gatto** e offriamo la migliore protezione anche per **chi scia o fa sport**.

Semplicità e innovazione sono al centro del nostro lavoro, infatti siamo stati i primi in Italia a offrire **una soluzione telematica per moto e scooter**: MOTO.APP. Oltre ai servizi di geolocalizzazione e registrazione dei percorsi, fornisce ai motociclisti consigli sull'utilizzo della moto, con l'obbiettivo di creare una vera e proprio community di appassionati.

La nostra missione è essere vicino ai nostri clienti nel momento del bisogno: infatti è possibile trovarci **online e negli oltre 900 punti vendita partner in Italia**.

I nostri valori

Questi sono alcuni dei valori in cui crediamo e che da sempre ci contraddistinguono:

EMPATIA
Siamo nella stessa squadra, **ci mettiamo nei panni del cliente e comprendiamo i suoi bisogni**. Tuteliamo gli interessi dei nostri clienti e ci sta a cuore la loro sicurezza: per noi il cliente non è una perdita di tempo!

VICINANZA
Assicurarsi non è mai stato così facile: **ci troviamo proprio dove sono le passioni dei nostri clienti**. Lo dice anche il nostro nome: ti assistiamo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

INFORMALITÀ
Diamo del tu ai nostri clienti e li chiamiamo per nome: per noi sono persone, non solo clienti.
Parliamo usando termini semplici e trasparenti: con noi niente assicurativese!

Bikeplatinum

ASSICURAZIONE E-BIKE



Bikeplatinum è la prima **polizza dedicata alle bici elettriche che protegge dal furto anche su strada.**

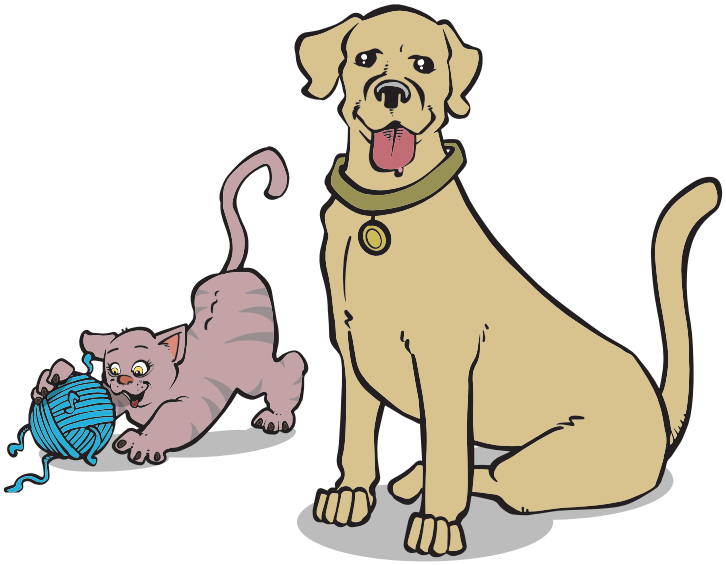
EFFICACE
La prima assicurazione che **protegge la bici dal furto e tutela anche per gli infortuni**.
Bikeplatinum assicura la passione per la bici.

RIVOLUZIONARIA
In caso di furto, Bikeplatinum **restituisce una bicicletta identica a quella assicurata.**

SEMPLICE
Bikeplatinum è facile da acquistare: basta inserire i dati della bici per **scoprire il prezzo dell'assicurazione e ottenere un preventivo**.

Dottordog

ASSICURAZIONE ANIMALI DOMESTICI



Dottordog **assicura cane e gatto** permettendo di scegliere la copertura più completa per il nostro fidato amico.

VALIDA

Permette di **scegliere la migliore soluzione per il proprio animale domestico** grazie alla copertura delle spese mediche veterinarie sostenute in caso di intervento chirurgico.

UTILE

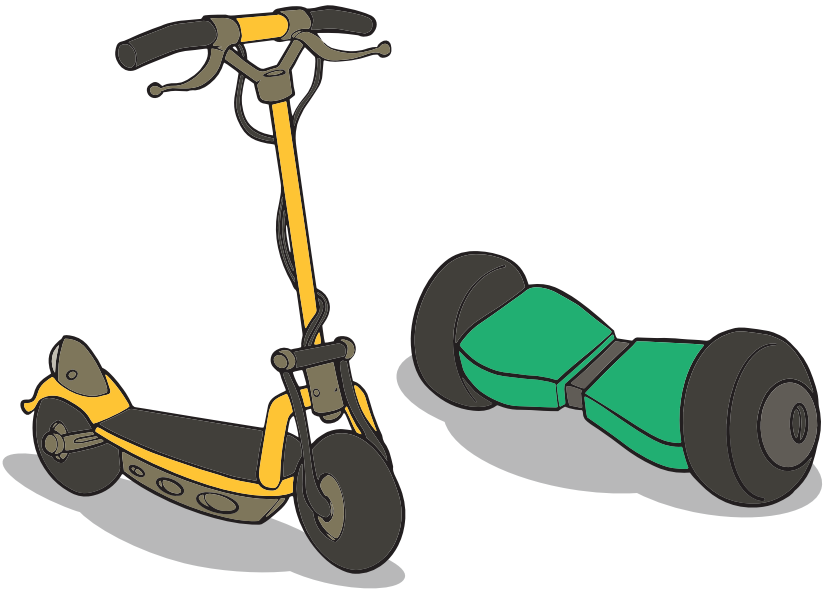
Nel momento del bisogno **fornisce anche informazioni** relative alle cliniche veterinarie, centri di pronto soccorso, farmaci ed altre problematiche veterinarie.

COMPLETA

Dottordog **copre tutti i rischi del nostro amico a quattro zampe** grazie alla garanzia della responsabilità civile e, in caso di incidente, fornisce un legale che tutela gli interessi del nostro migliore amico. In caso di smarrimento ci pensa Dottordog alle spese di ricerca.

Multimobility

ASSICURAZIONE MOBILITÀ URBANA



Multimobility è l'innovativa polizza studiata esclusivamente per chi guida i **nuovi mezzi di micromobilità urbana anche a noleggio e in sharing!**

INNOVATIVA

La prima **assicurazione** che tutela per i danni mentre si è alla guida di un nuovo mezzo per la mobilità urbana: **monopattino, segway, monowheel, hoverboard, bici o e-bike.**

UTILE

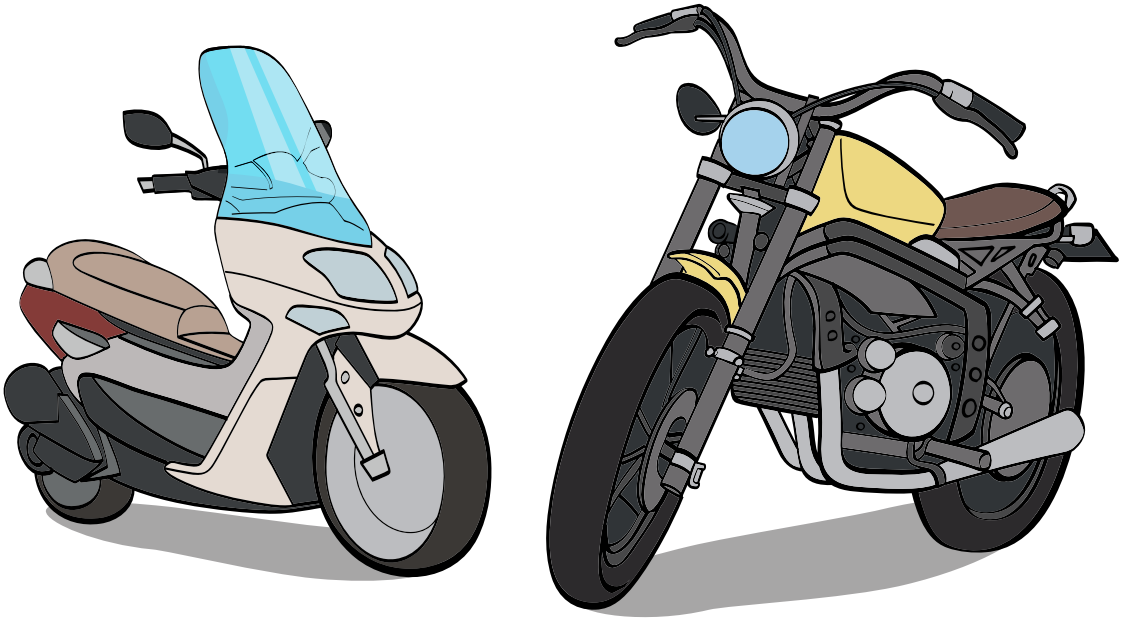
Multimobility assicura gli spostamenti a bordo dei nuovi mezzi di **micromobilità urbana nelle città di tutto il mondo!**

FLESSIBILE

È possibile **scegliere il pacchetto di garanzie più adatto alle proprie esigenze** e personalizzare la polizza scegliendo la versione individuale o per tutta la famiglia.

Motoplatinum

ASSICURAZIONE MOTO E SCOOTER



Motoplatinum, l'assicurazione moto e scooter completamente personalizzabile!

È possibile scegliere il pacchetto di garanzie più adatto alle proprie esigenze.

LIGHT: copre esclusivamente per la Resposabilità Civile!

BALANCE: oltre alla RC protegge il motociclista con Infortuni del conducente.

COMFORT: oltre alla RC protegge la moto con Incendio e Furto.

PREMIUM: la copertura più completa con RC, Infortuni del conducente e Incendio e Furto.

È possibile personalizzareil pacchetto scegliendo il **tipo di franchigia** e aggiungendo i **servizi degli Specialisti.**

Franchigia fissa garanzia RC

È possibile scegliere l'importo che resta a carico del motociclista in caso di incidente con colpa: nessuna franchigia, 500€ o 1.000€. **Più alta è la franchigia più è possibile risparmiare sulla polizza!**

MOTO.APP

Il **dispositivo IoT** che permette di tenere sempre sotto controllo la moto e di **risparmiare fino al 30%** sulla polizza RC.

Motoplatinum WeRepair

È possibile risparmiare sulla polizza e riparare il veicolo presso una delle **officine convenzionate senza pensieri**, in modo semplice, e senza costi in caso di ragione totale.

Snowcare

ASSICURAZIONE SCI E SNOWBOARD



L'**assicurazione sci e snowboard** più venduta in Italia
con oltre 1milione di giornate sci assicurate ogni anno!

SEMPLICE

È possibile **acquistarla online o insieme allo skipass anche per un solo giorno.** In caso di incidente e/o infortunio sugli sci o sullo snowboard la verifica della copertura dell'assicurazione Snowcare sarà fatta direttamente dal soccorso sulle piste.

ECONOMICA

È possibile tutelarsi dagli imprevisti sulla neve a partire da 3€ al giorno. Snowcare nella versione Oro **tutela anche nelle località dove è presente il soccorso in pista a pagamento.**

PRATICA

La prima **assicurazione sci che è possibile acquistare e firmare online** con la firma elettronica avanzata. Non è più necessario fare nessuna coda supplementare alle casse!

Snowcare LESSONS



L'assicurazione per l'**annullamento delle lezioni sci** acquistate ma non godute.

PRATICA
Grazie a Snowcare Lessons è possibile prenotare il corso di sci e snowboard con largo anticipo senza preoccupazioni.

VALIDA
È possibile essere **rimborsati in caso di infortunio e malattia ma anche in caso di imprevisti legati al mondo lavorativo** come gli impegni improvvisi o la modifica/annullamento del periodo di ferie. In nessun caso chiediamo il certificato di malattia!

CONVENIENTE
Aggiungendo solo il 7% del costo delle lezioni è possibile assicurarsi una vacanza sulla neve senza pensieri!

Multisport

ASSICURAZIONE SPORT



L'assicurazione sportiva che copre per tutti gli sport in tutto il mondo, anche per un solo giorno!

UNICA

Multisport è valida per tutti gli sport, in tutto il mondo ed **è possibile scegliere la copertura per un anno, un mese, una settimana o un giorno** a partire da 3,50€.

COMPLETA

È possibile tutelarsi in palestra, per il downhill, per le partite a calcetto o durante il rafting, durante la lezione di snowboard ma anche provando il kite!

INNOVATIVA

È possibile **scegliere la versione più adatta alle proprie esigenze**: per la famiglia, per i gruppi e con le estensioni per gli sport aerei e gli sport motorizzati.

I nostri numeri

1997
Inizio dell'attività di gestione dei sinistri.

2000
Si aggiunge la gestione dei sinistri Carta Verde per compagnie assicurative europee sviluppando un network di esperti.

2002
Inizio dell'attività di intermediazione assicurativa.

2003
Vengono lanciati i prodotti dedicati agli sport in montagna con Snowcare e Multisport.

2004
Inizia la vendita dell'assicurazione barca Skippermate.

2010
Viene presentata Dottordog: la prima assicurazione cane e gatto che tutela anche per le spese mediche veterinarie.

2012
Dall'esigenza di assicurare gli scooter 50cc al giusto prezzo nasce Motoplatinum.

2015
Viene studiata e presentata MOTO.BOX la prima scatola nera pensata esclusivamente per le due ruote che consente anche di risparmiare sulla polizza assicurativa.

2020
Inizia la vendita dell'assicurazione dedicata al furto della bici elettrica, Bikeplatinum.

2021
Nasce Multimobility: l'assicurazioe "green" dedicata a bici e nuovi mezzi di mobilità urbana.

2023
Inizia la gestione dei sinistri CARD, lancio del prodotto Motoplatinum WeRepair.

Contatti

Ufficio stampa - giulia.pascazio@24hassistance.com